

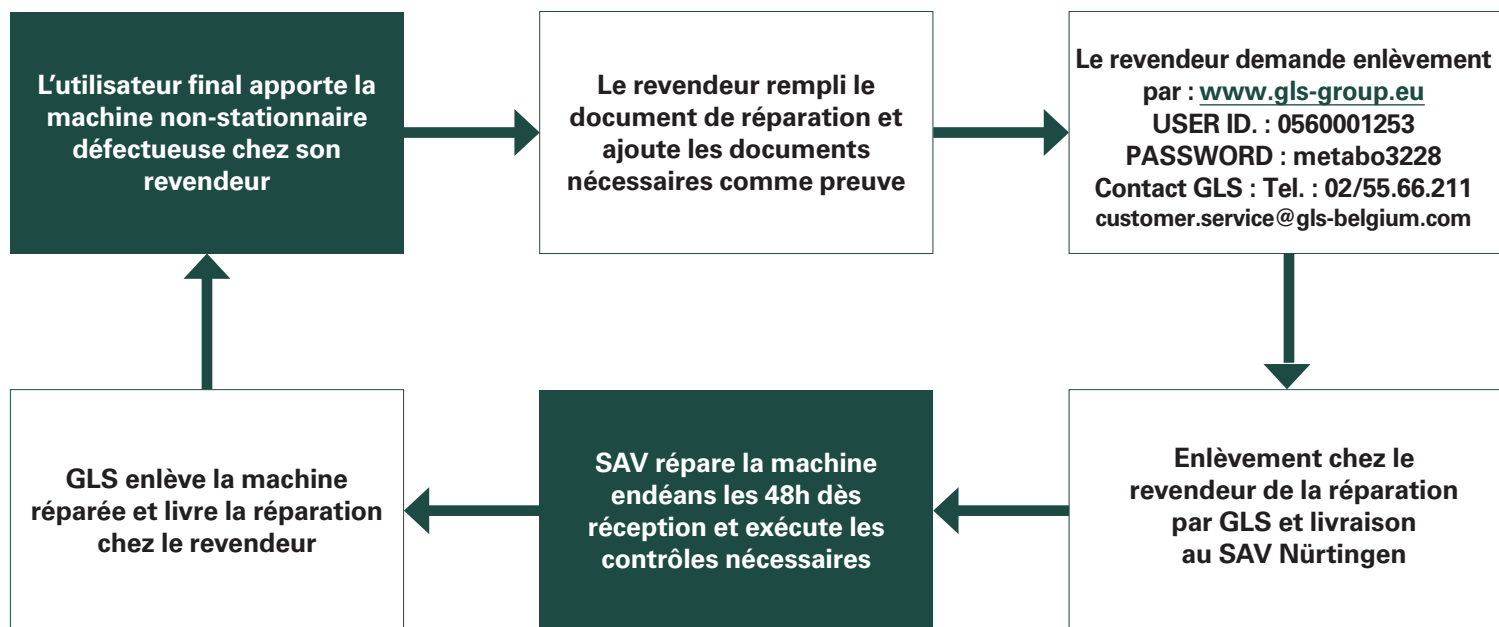
Metabo Service



Procédures de réparations.

Procédure de réparation pour machines non-stationnaires

Le déroulement : qui fait quoi ?



Documents à remplir complètement et correctement

- Veuillez remplir le document " Document de réparation Metabo non-stationnaire" de façon lisible avec une attention spécifique pour les renseignements suivants (exemple ci-après) :
 1. Date de réception
 2. Votre numéro de commande ou numéro de référence
 3. Nom de votre client
 4. Si nécessaire l'adresse de livraison autre que d'habitude
 5. Type et numéro de série de la machine à réparer ainsi que les accessoires qui accompagnent la machine. Il est déconseillé d'ajouter des accessoires à la machine.
 6. S'il s'agit d'une demande de garantie, noter la date d'achat, joindre copie de la preuve d'achat (facture) ainsi qu'une copie de l'enregistrement XXL.
 7. Bien mentionner ce que vous désirez avec une explication la plus détaillée possible de votre plainte
- En cas de problème avec la demande d'enlèvement, veuillez contacter le service client de GLS, au numéro de téléphone 02/556.62.11 ou par mail Customerservice@glb-belgium.com
- Les formulaires " Document de réparation Metabo non-stationnaire " sont à commander chez Metabo à Grand Bigard et seront envoyés au revendeur.
- Après avoir rempli l'ordre de réparation et avoir mis la machine bien emballée dans une boîte en carton ou dans le box de réparation Metabo spécialement conçu à cet effet, envoyer la machine à Nürtingen. Attention : seulement 1 machine par box

Document de réparation Metabo non-stationnaire

Donneur de l'ordre: numéro client SAP:

Nom:

Rue + N°:

B-Code postal + Localité:

Belgique

Metabo Service-Center

Tel.: 02 – 467 32 10

Fax : 02 – 467 32 15

Email: Service@metabo.be

Ordre de réparation

Réparation/catégorie de prix

Demande garantie

(Joindre le bon d'achat daté)

Date de réception:

N° de commande:

Client :

.....

Personne à contacter:

Téléphone:

Adresse destinataire:

.....

.....

Type de machine:

Numéro de série:

Accessoires:

Remarque/Description de la plainte:

.....

Usage de prive uniquement :

La date d'achat remonte a moins de 24 mois

Oui

Non

Usage professionnel :

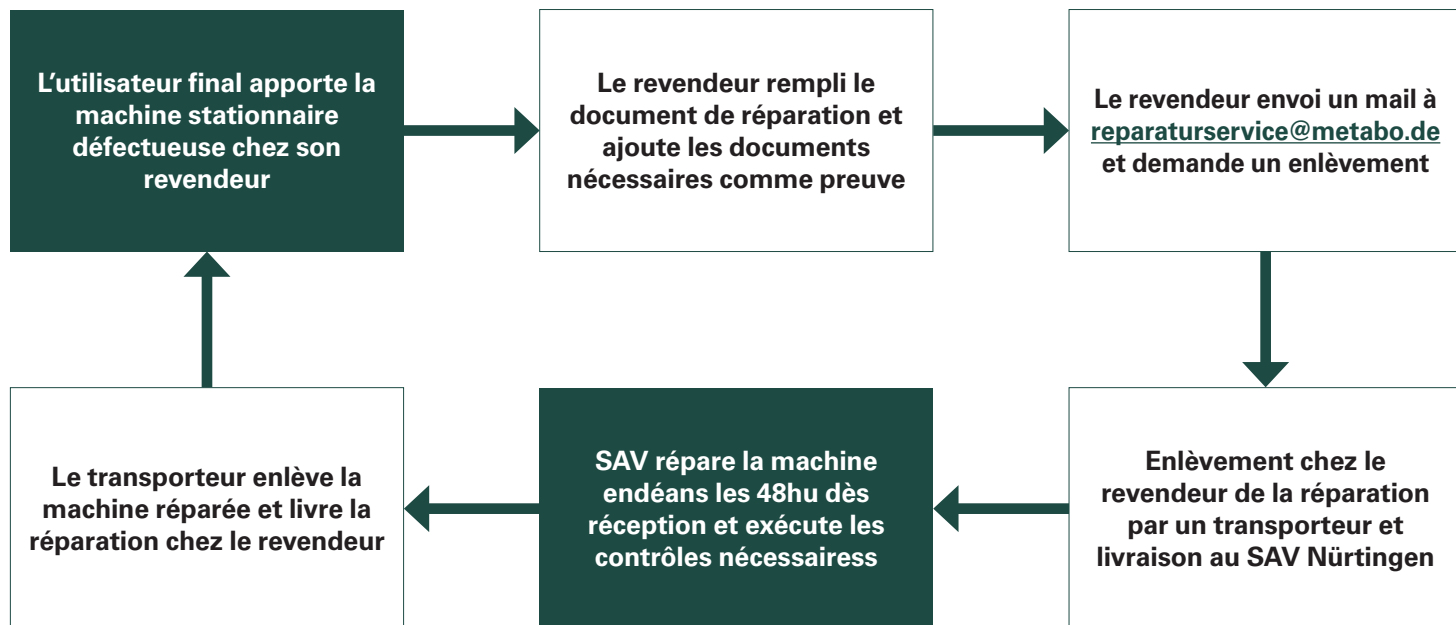
La date d'achat remonte °a moins de 12 mois

Oui

Non

Procédure de réparation pour machines stationnaires

Le déroulement : qui fait quoi ?



Documents à remplir complètement et correctement

- Veuillez remplir le document "Document de réparation Metabo stationnaire" de façon lisible avec une attention spécifique pour les renseignements suivants (exemple ci-après) :
 1. Date de réception
 2. Votre numéro de commande ou numéro de référence
 3. Nom de votre client
 4. Si nécessaire l'adresse de livraison autre que d'habitude
 5. Type et numéro de série de la machine à réparer ainsi que les accessoires qui accompagnent la machine. Il est déconseillé d'ajouter des accessoires à la machine.
 6. S'il s'agit d'une demande de garantie, noter la date d'achat, joindre copie de la preuve d'achat (facture) ainsi qu'une copie de l'enregistrement XXL.
 7. Bien mentionner ce que vous désirez avec une explication la plus détaillée possible de votre plainte
- Les formulaires " Document de réparation Metabo stationnaire " sont à commander chez Metabo à Grand Bigard et seront envoyés au revendeur

Service Nürtingen

Metabo –Allee 1
D-72622 Nürtingen

Bon de réparation Metabo stationnaire

A renvoyer par mail à reparaturservice@metabo.de

R 86.....

Dealer Numéro de client SAP : Firme _____ N°de client _____ Rue _____ Code Postale + lieu _____ Tel _____ Fax _____ Personne à contacter _____ Votre n°commande _____	Client final Firme/Nom _____ Rue _____ Code Postale + lieu _____ Tel _____ Fax _____ Personne à contacter _____
--	--

Enlèvement Dealer Client final

Emballage: Carton Palette

Appareil: _____

N°d'article

Accessoires: _____

Description du problème: _____

Réparation sous garant

Oui Non La machine a été achetée dans un pays de l'union européenne

Oui Non Le facture d'achat d'origine est joint

Oui Non Le certificat XXL est présent

Oui Non Usage privé uniquement : la date d'achat remonte à moins de 24 mois

Oui Non Usage professionnel : la date d'achat remonte à moins de 12 mois

Réparation avec devis:

Réparation selon prix forfaitaire: (liste de prix actuelle)

Si vous désirez de plus amples informations concernant les réparations, n'hésitez pas à nous contacter au numéro : 02/467 32 10

Date: _____

Signature: _____

Quand la passion rencontre la performance : notre centre de services international !

Un cœur bat dans chaque outil Metabo – et notre équipe de service après-vente à Nürtingen met tout son cœur et son âme dans la réparation rapide des appareils défectueux. Plus de 60 collaborateurs travaillent dans l'atelier de réparation et au dépôt des pièces détachées et se chargent de la logistique ainsi que du traitement commercial des dossiers.

La qualité des réparations, la rapidité (près de 100 % des machines réparées en 24 h) et le service « humain » sur le site de production font la différence. Les pièces de rechange de la meilleure qualité sont immédiatement disponibles. Pour Metabo, il est hors de question d'externaliser les services de réparation.

NOUVEAU : service-après vente sans papier
pour des machines correctement enregistrées

Nous simplifions nos procédures pour les réparations.
Plus besoin de joindre la facture ou les certificats.

Conditions :

- ✓ enregistrement XXL ou Full Service de la machine
- ✓ La facture est mise à disposition en ligne



L'application Metabo.

Enregistrer facilement chaque produit en le scannant.
Souscrire à la **garantie XXL** et au **Full Service** en 2 étapes.

1. Scanner le code qui figure sur l'emballage de la machine
2. Ajouter la date d'achat - et c'est tout !

Plus d'informations sur metabo.com/app



Apple, le logo d'Apple et l'iPhone sont des marques déposées par Apple Inc., enregistrées aux Etats-Unis et dans d'autres pays et régions. App Store est une marque de service d'Apple Inc.

Google Play et le logo Google Play logo sont des marques déposées de Google LLC.

Nous sommes là pour vous.

Metabo Belgium NV
Noordkustlaan 2A
1702 Groot-Bijgaarden
Tél. : +32 (0) 2 467 32 10
Fax : +32 (0) 2 467 32 15
www.metabo.be

metabo®

PROFESSIONAL POWER TOOL SOLUTIONS