



36 mois All-In-Service

Les conditions du All-In- Service de Metabo

Le « All-in-Service » de 36 mois a pour objectif d'offrir une parfaite sérénité sur la réparation et la maintenance de l'ensemble du système sans fil de Metabo (machines, batteries et chargeurs). Toutes les réparations des outils sans fil, dues à un défaut ou à l'usure de ces derniers, seront entièrement prises en charge par Metabo dans le cadre du « All-in-Service » (pendant 36 mois) et selon les conditions définies dans ce document. Le « All-in-Service » est proposé par Metabowerke GmbH , Metabo Allee , 72622 Nürtingen (Metabo) , prenant en considération tous les champs énoncés dans ce document.

1 Portée

Uniquement les **outils sans fil Metabo** achetés auprès d'un **partenaire LiHD** agréé par Metabo rentrent en ligne de comptes pour pouvoir bénéficier des conditions All-in-Service de 36mois.

2 Période de service

Le client final peut bénéficier des avantages du All-In-Service de 36 mois , à l'achat d'une machine chez un de nos partenaires LiHD agréé et après l'enregistrement de la machine via www.metabo-service.com.

3 Régistration

Si une machine achetée est enregistrée dans les 4 semaines, Metabo fournit à l'acheteur/utilisateur final un service tout compris pendant une période de 36 mois, à partir de la date d'achat de la machine.

L'inscription ne peut se faire que sur l'Internet sur www.metabo-service.com.

Un enregistrement valide n'est disponible que si le formulaire en ligne est rempli complètement et correctement. L'acheteur reçoit un certificat du service tout compris envoyé par courrier électronique ou peut l'imprimer directement. Cette confirmation est toujours liée à la machine. **L'inscription n'est possible que si l'acheteur accepte d'y stocker ses données.**

4 Performances service tout compris

4.1 Au cours de la période de service, Metabo réparera l'équipement (y compris les batteries et les chargeurs) en cas de défectuosité sans encourir de frais supplémentaires. Ceci ne s'applique pas aux accessoires et à l'emballage.

Lors de l'utilisation du All-In-Service, les documents suivants doivent être joints : le certificat d'enregistrement All in Service et la facture d'achat

4.2 Metabo peut remplacer l'appareil par un nouveau au lieu de le réparer. Cet appareil remplacera l'ancien par défaut durant la période restante du "All-in-Service".

4.3 L'enlèvement de la machine peut se faire à un endroit désiré pour cela il faut une adresse déterminée (par le nom de la rue, un numéro, code postale et la ville) et sera retournée après la réparation à la même adresse. Il est possible de faire livrer la réparation à une autre adresse mais ceci doit être bien stipulé lors de l'enlèvement.

4.4 Metabo n'est pas obligé de réparer gratuitement si le numéro de série sur la plaque signalétique n'est plus lisible. Cela ne vaut pas, si l'acheteur ou le commerçant peut prouver par d'autres moyens qu'il s'agit d'une Machine All-In Service

4.5 Conditions All-In-Service

4.5.1 La machine sera reprise sous le All-In-Service

- si l'appareil livré n'est manifestement pas exempt de défauts matériels ou de fabrication
- Les pièces d'usure (comme les balais en charbon, roulements à billes, des manchons en caoutchouc, des joints, des connecteurs, des blocs batterie) se sont révélés avoir été endommagés par l'usure normale, lorsque le dispositif est utilisé de bonne façon.

4.5.2 Le All-In-Service sera exclus

- Pour les accessoires utilisés sur la machine qui sont usés (comme des disques, des forets,...)
- Si pendant la connexion, l'installation, la mise en service, le fonctionnement, l'utilisation et la maintenance des appareils, des dérogations aux instructions d'utilisation.
- En cas d'usage impropre, en particulier de façon violente (chute, coup)
- Défauts causés par l'utilisation d'accessoires ou de pièces de rechange qui ne sont pas des pièces originelles
- Pour les appareils qui ont été modifiés ou complétés, en particulier pour les appareils qui ont été démontés
- En cas d'usure continue, en particulier en cas d'utilisation industrielle continue ou si l'on continue à utiliser l'appareil au-dessus de la moyenne. Après consultation, un contrat Metabo "Fleet and Industry" peut être proposé à ces groupes de clients.
- En cas de la force majeure, eau, feu, foudre
- Si plus de trois réclamations ou demandes de services tout compris sont enregistrées pour des défauts similaires pour un produit particulier.

4.6 S'il n'y a pas d'accord de service tout compris ou en plus spécifiquement de réparation, Metabo peut retourner l'appareil de façon non réparé avec des frais à l'adresse de l'expéditeur.

5 Demande de réparation

Une demande d'enlèvement d'une réparation ne peut uniquement être effectuée via le site web de GLS.

6 Enlèvement

Machines concernées doivent être emballées individuellement, ne peuvent pas être démontées et doivent être mises à disposition du transporteur.



36 maanden All-In-Service

Metabo service voorwaarden en condities

De 36 maanden All-In-Service geeft u een complete helderheid van de kosten van het door u aangemelde Metabo accu product inclusief de Metabo Accupack en de Metabo acculader met betrekking tot reparatie en onderhoud. Dit betekent dat alle reparaties, als gevolg van normale slijtage of als gevolg van een gebrek in het product, gratis door Metabo zullen plaatsvinden binnen het kader van de All-In-Service (periode 36 maanden). Deze All-In-Service wordt aangeboden door Metabowerke GmbH, Metabo Allee 1, 72622 Nürtingen (Metabo), de volgende regels in acht nemende.

1 Toepasselijkheid

Alleen accu machines die zijn aangeschaft bij een van onze erkende LiHD partners komen in aanmerking voor de 36 maanden All-In-Service, zoals omschreven onder All-In-Service voordelen.

2 Serviceperiode

De eindgebruiker kan gebruik maken van de voordelen van de 36 maanden All-In-Service na aankoopdatum bij een van onze erkende LiHD partners door de machine aan te melden met de online registratie via www.metabo-service.com.

3 Registratie

Registratie is alleen in de eerste 4 weken na aankoopdatum mogelijk. Als een gekochte machine binnen 4 weken wordt geregistreerd, verleent Metabo een 36 maanden All-In-Service, beginnende op de aankoopdatum van de machine. Registratie is alleen online mogelijk op www.metabo-service.com. Voor het verkrijgen van een geldige registratie dient het online formulier volledig en correct te zijn ingevuld. De koper krijgt zijn All-In-Service certificaat via e-mail toegestuurd of kan deze rechtstreeks uitprinten. Het All-In-Service certificaat is enkel en alleen voor de aangemelde machine geldig. Registratie is alleen mogelijk als de koper instemt dat de ingevoerde gegevens worden opgeslagen.

4 All-In-Service voordelen

4.1 Metabo herstelt de machine die aanmerking komt kosteloos (inclusief accu-packs en laders) tijdens de geldigheidsperiode van deze service. Dit geldt niet voor accessoires/toebehoren en verpakkingen.

Bij het gebruik maken van de All-In-Service, dienen het All-In-Service certificaat of de registratieafdruk en de originele verkoopfactuur met aankoopdatum te worden meegestuurd.

4.2 In plaats van herstellen, kan Metabo een machine ook vervangen voor een nieuwe. De nieuwe machine vervangt in dat geval de defecte machine gedurende de resterende looptijd van de All-In-Service.

4.3 De machine zal op een gewenste plaats worden opgehaald. Hiervoor moet het volledige ophaaladres worden aangegeven (inclusief postcode, straatnaam en huisnummer). Na herstelling wordt de machine weer teruggestuurd naar ditzelfde adres. Het is mogelijk om een ander retouradres aan te geven, dit dient duidelijk te worden vermeld bij het ophaalverzoek. Het retouradres moet volledig worden aangegeven (inclusief postcode, straatnaam en huisnummer).

4.4 Metabo is niet verplicht om de machine gratis te herstellen als het serienummer van de fabrikant niet meer leesbaar is op het etiket. Dit geldt niet, als de koper of de dealer in staat is te bewijzen dat deze machine in aanmerking komt voor de All-In-Service.

4.5 All-In-Service voorwaarden

4.5.1 De machine valt onder All-In-Service:

- Als de aangeleverde machine bewijsbaar niet vrij is van materiaal- of productiefouten
- Als slijtdelen (zoals koolborstels, lagers, afdichtingen, pakkingen, schakelaars, batterijen) zijn versleten als gevolg van normale slijtage bij correct gebruik conform de gebruiksaanwijzing

4.5.2 De All-In-Service is niet van toepassing,

- op de gebruikte toebehoren (zoals schijven, boren, ...).
- Als de aansluiting, de installatie, de ingebruikname, de bediening, het gebruik of het onderhoud van de machines niet conform gebruiksaanwijzing hebben plaatsgevonden.
- Als er sprake is van oneigenlijk gebruik van de machines, in het bijzonder geweld (slag of stoot).
- Als er gebreken zijn als gevolg van het gebruik van niet-originele accessoires of reserveonderdelen.
- Als machines zijn gemodificeerd of uitgebreid ten opzichte van het origineel. In het bijzonder machines die gedeeltelijk of geheel zijn gedemonteerd.
- Als de machines continu bovengemiddeld gebruikt worden zoals in industriële productie processen of bij langdurig gebruik van de machines bij bovengemiddelde eisen. Voor dit type gebruik kan Metabo een industrie contract aanbieden.
- Als er sprake is van natuurschade of wel door het gevolg van water-, brand- of blikseminslag.
- Als er meer dan drie klachten of verzoeken zijn voor de All-In-Service voor defecten op 1 geregistreerde machine.

- Alle andere van buiten komende oorzaken die niet aan Metabo verwijtbaar zijn.

4.6 Als er geen All-In-Service contract is of er geen aanspraak op gemaakt kan worden, mag Metabo de machine onhersteld terugsturen en de gemaakte kosten verhalen op de afzender.

5 Aanvraag tot reparatie

Een reparatie kan alleen via de GLS-website worden aangevraagd.

6 Afhaling

Geldige toestellen moeten individueel worden verpakt , mogen niet uit elkaar worden gehaald en moeten klaargezet worden voor afhaling.